

彦根城博物館 SNS アカウント運用方針

1 目的

本方針は、彦根城博物館の X(旧 Twitter)および Instagram(以下「博物館公式 SNS」という)の公式アカウント運用に関する事項について定めるものとします。

2 基本方針

博物館公式 SNS は、彦根城博物館の展示・イベントなどの情報等を発信することにより、博物館の認知度向上および来館者の利便性向上を図ることを目的とします。

3 アカウント情報および運用管理者

(1)X

- ①名前:彦根城博物館
- ②アカウント名:hikone_museum

(2)Instagram

- ①名前:彦根城博物館
- ②アカウント名:hikone_museum

(3)運用管理者

彦根市教育委員会彦根城博物館

4

発信内容

- (1)彦根城博物館主催・共催の展覧会、講座、イベント等に関する情報。
- (2)彦根城博物館ホームページに掲載する内容。
- (3)彦根城博物館への興味関心を喚起する内容。
- (4)その他、館長が適当と認める内容。

5 運用時間

投稿等を行う時間は、基本的に開館日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。ただし、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 利用方法

- (1)公式 SNS では、原則情報発信のみを行います。
- (2)公式 SNS へのリプライ・リポスト・ダイレクトメッセージ等を通じたご意見やご質問に対しては、原則として対応を行いません。ご意見やご質問については、彦根城博物館ホームページ内の「お問い合わせ」をご利用ください。
- (3)公式 SNS でのフォローやいいね、リポストなどは、必要に応じて行います。

7 禁止事項

健全な情報共有を促進するため、以下のような内容を含む投稿等をご遠慮ください。利用者による投稿内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断りなく、投稿の全部をまたは一部を削除、アカウントのブロック、一時的に投稿を非公開とすることがあります。

- (1)公序良俗にまたは法令に反し、またはそのおそれのある内容
- (2)彦根城博物館、彦根市、もしくは第三者の誹謗や中傷、または名誉や信用を傷つける内容
- (3)政治活動、選挙活動、宗教活動、またはこれらに類似する内容
- (4)自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的行為を含む内容
- (5)公式 SNS の運営にあたり管理者が不適切と判断した行為または内容

8 知的財産権

掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権(商標権、著作権等のすべての権利)は、彦根市あるいは彦根市以外の原著作者等に帰属します。

投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することができません。

9 免責事項

(1)ユーザー間に生じたトラブルに関して、直接・間接を問わず一切責任を負うことはありません。自己の責任においてご利用ください。

(2)やむを得ず情報の提供が困難になった場合は、投稿・コメント等の削除、公式 SNS の停止、またはアカウントを削除するものとします。

(3)当館の投稿は、必ずしも当館もしくは彦根市の公式見解ではありません。

(4)彦根城博物館は、ユーザーにより投稿された博物館公式 SNS に対する、「返信」、「リポスト」、「コメント」等について一切責任を負いません。